

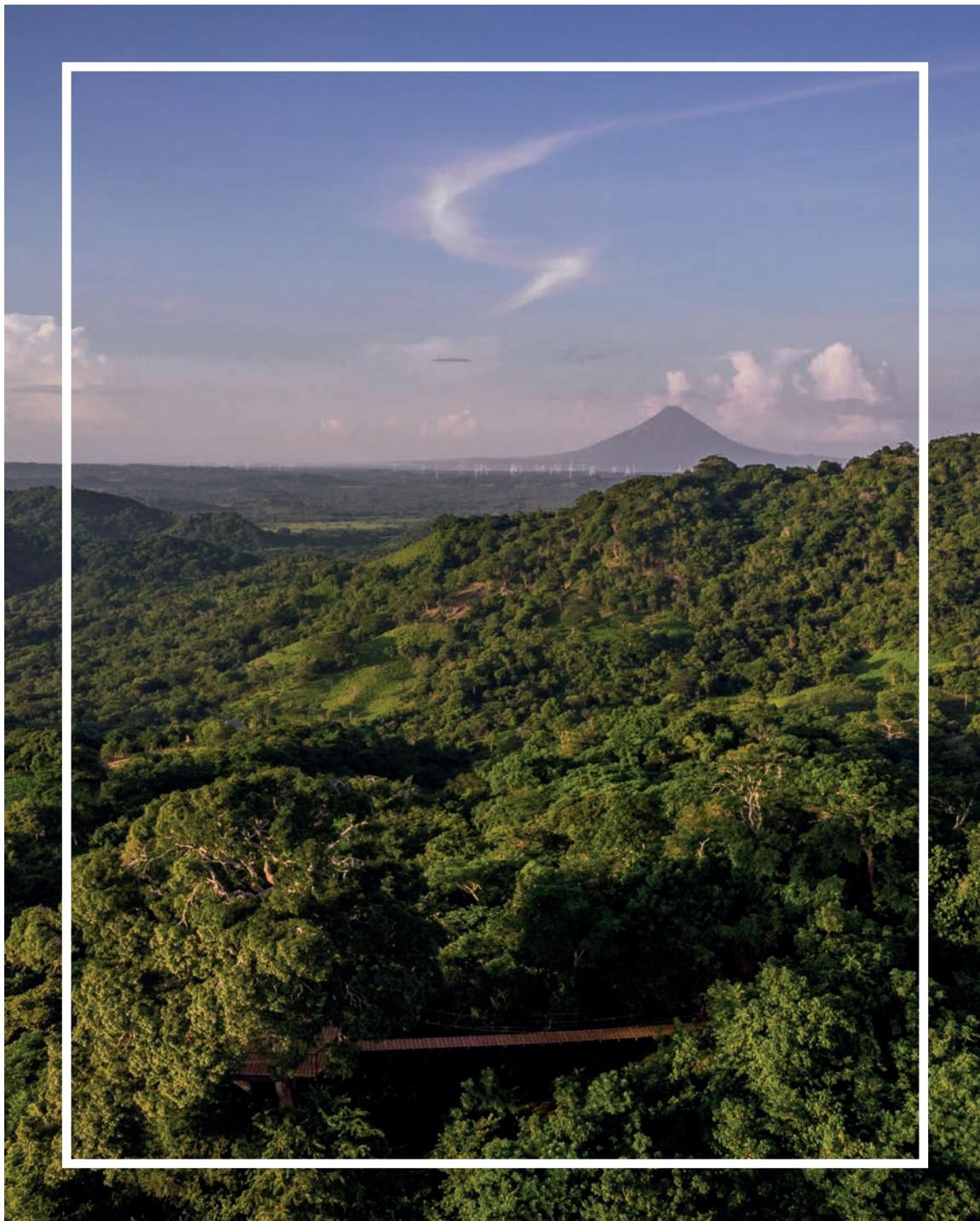


**TREECASA**

NICARAGUA

HUÉSPEDES

**LIBRO DE  
INFORMACIÓN**



# 01

## Bienvenidos a **Nicaragua**

---

Nicaragua es el país más grande de América Central. Su paisaje es tropical y diverso, con más de 400 estructuras volcánicas, dos grandes lagos interiores de agua dulce, y la segunda selva tropical del Hemisferio Occidental después de la cuenca amazónica.

El diverso hábitat con alrededor de 70 singulares ecosistemas permiten una tremenda variedad de mamíferos, aves, insectos, reptiles y especies acuáticas, tanto marinas, como lacustres y fluviales.

Orquídeas, bromelias y maderas preciosas florecen en Nicaragua, y todavía hay lugares remotos que no han sido severamente impactados por la presencia humana.



# 01

## Bienvenidos a Nicaragua

### **SAN JUAN DEL SUR**

San Juan del Sur es un municipio y puerto del océano Pacífico en el departamento de Rivas, en el sur oeste de Nicaragua.

Está localizado a 140 kilómetros (87 millas) al sur de Managua, y además de ser muy popular entre surfistas, es un centro vacacional para muchas familias nicaraguenses y turistas extranjeros que encuentran una amplia gama de alojamientos, diversiones, alimentos y bebidas para todas las posibilidades económicas.

La línea costera del municipio se caracteriza por diversas bahías en forma de herradura orientadas hacia el oeste, algunas todavía tranquilas.

Las playas más populares están a corta distancia en auto del centro turístico TreeCasa, tales como Playa Hermosa, Playa Maderas y Playa Remanso.

Con una pequeña exploración, usted puede encontrar varias otras playas.

### **EL CRISTO DE LA MISERICORDIA**

Una estatua del Cristo de la Misericordia domina el pueblo desde la mayor altura en el extremo norte de la bahía, siendo una de las más altas estatuas de Cristo en el mundo. Es posible caminar hasta el pie de la estatua para una visita.

Hay muchos otros sitios y atracciones en las cercanías. Por favor, eche un vistazo a nuestro libro guía de actividades para descubrir otras posibles experiencias locales.

*\* Por favor consulte nuestra agenda para ver todas las actividades que ofrece TreeCasa*

# 02

## A cerca de **TreeCasa**

TreeCasa fue diseñado desde una visión integradora para crear un espacio de experiencias inmersivas e interactivas diferentes a otras.

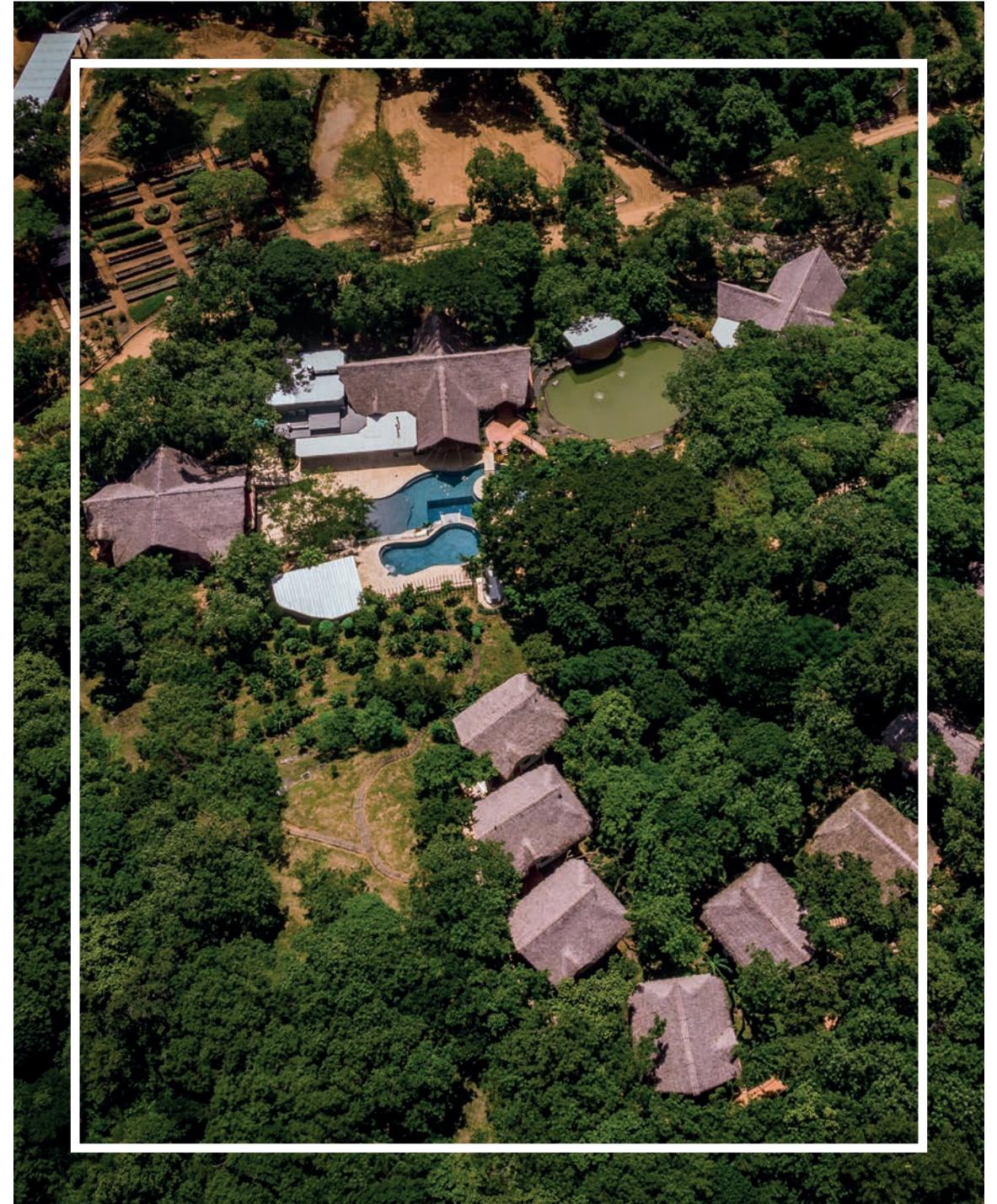
De lo que se trata es de explorar, crear, descubrir y conectar. Si tenemos la oportunidad de sorprender y deleitar a nuestros huéspedes de modos singulares, entonces consideramos que nuestra misión fue exitosa.

TreeCasa está ubicado en las colinas de un bosque tropical al norte y arriba de San Juan del Sur, aproximadamente a cinco minutos en auto de la costa del mar.

Esta region es frecuentemente conocida como “La Costa Esmeralda” de Nicaragua.

En el centro turístico TreeCasa se puede disfrutar la armonía de una arquitectura eco-amigable anidada en el bosque circundante, a lo largo y ancho de 10 acres de terreno, que forman parte de 300 acres de tierra privada que rodean al centro recreativo, muchas de las cuales están denominadas como reserva natural y áreas verdes.

Con unos 20 kilómetros de rutas de senderismo y ciclismo rústico,, lo mismo que senderos para cabalgar, las posibilidades de avistamientos interesantes durante las excursiones por el bosque son altas.



# 02

## A cerca de **TreeCasa**

### **NUESTRA HISTORIA**

Allá por 2006, un grupo de visionarios vinieron juntos a la “Costa Esmeralda” de Nicaragua y se sintieron inspirados por la confluencia de gente y lugares, y se esforzaron por crear una clase de comunidad diferente para la vida sostenible.

Entonces emprendieron un largo recorrido por la zona tomando en cuenta tanto las necesidades del planeta como los deseos de la gente.

Como resultado, adquirieron una gran porción de tierra llamada “El Encanto del Sur” con la visión de crear un espacio de balance entre la naturaleza y la cultura local.

Mientras exploraban el territorio, se encontraron con dos gigantescos árboles de Ceiba que parecían estar casados con sus ramas y troncos tocándose entrelazados.

La Ceiba está considerado como uno de los árboles más sagrados en la tradición mesoamericana por la conexión energética que le atribuyen con el universo (cosmos), la tierra y el mundo subterráneo.

La Ceiba llegó a ser un punto de anclaje alrededor de los árboles “siameses” y la construcción del centro turístico empezó con la contribución de la población local que aportó una variedad de conocimientos y habilidades, creadores de todo tipo de soluciones para resolver problemas y diseñar y construir casas en los árboles... todo alineado en el interés común: la sorpresa y el deleite.

Puedes ver los árboles de Ceiba junto a la piscina y el restaurante y constatar que sostienen una de las plataformas más grandes del mundo. Si usted escoge llegar a la plataforma trepando, podrá conocer la Ceiba un poquito más de cerca.



# 02

## A cerca de **TreeCasa**

### **NUESTRA VISIÓN**

#### **Sostenibilidad**

TreeCasa prospera con la firme convicción de que toda infraestructura debe ser parte integral de un más amplio ecosistema y nos preocupamos por honrar esa relación en todo lo que hacemos, y siempre actualizamos nuestra visión por un mundo más sostenible.

#### **Bienestar**

Este es un proceso dinámico de cambios. TreeCasa promueve las muchas facetas del bienestar, incluido alimentación saludable, experiencias de conexión mental entre cuerpo y espíritu, sanación, así como oportunidades de arremangarse e involucrarse en algo.

#### **Exploración y descubrimiento**

Creemos en el poder del fuego, el descubrimiento y el asombro. Aventuras únicas conectan más profundamente con el mundo que nos rodea. Ricas experiencias perfilan el modo en que miramos el mundo y nos movemos a través de él. Experiencia, exploración y descubrimiento forman el núcleo de TreeCasa.

#### **Comunidad**

TreeCasa es parte de una vibrante comunidad que está construyendo duraderas relaciones entre el medio ambiente, la gente y el lugar. Fomentamos una cultura de colaboración dinámica con personas nacionales e internacionales para promover una red de aprendizaje continuo y creciente.

Nuestra meta es conectar diversas experiencias, energías y recursos para apoyar a un saludable y robusto ecosistema.

Nuestros programas colaborativos se enfocan al crecimiento y sustentabilidad comunitaria a través de experiencias conectivas.



# 03 Información Útil



## HORARIO DE ATENCIÓN EN RECEPCIÓN

7.00 am a 10.00 pm

Teléfono / Whatsapp: +505 8329 0591  
Correo electrónico: info@treecasaresort.com



## GERENTE NOCTURNO

10.00 pm a 7.00 am

Teléfono / Whatsapp: +505 8329 0591`



# 03

## Información Útil



### HORARIO DE ATENCIÓN DEL RESTAURANTE

El restaurante está abierto para el desayuno todos los días de **7.30 am a 10.30 am**

La cocina completa vuelve a abrir para el servicio de almuerzo y cena a las **12.00 pm**

El bar permanece abierto entre el desayuno y el almuerzo. Las frutas locales y pasteles están disponibles durante este tiempo.

Desayuno: **7.30 am a 10.30 am**

Almuerzo y Cena: **12.00 pm a 9.30 pm**

Bar: **7.30 am a 10.00 pm**

*\* Todavía no ofrecemos servicio a la habitación. Si tiene alguna solicitud especial, por favor siéntase libre de preguntar en la recepción.*



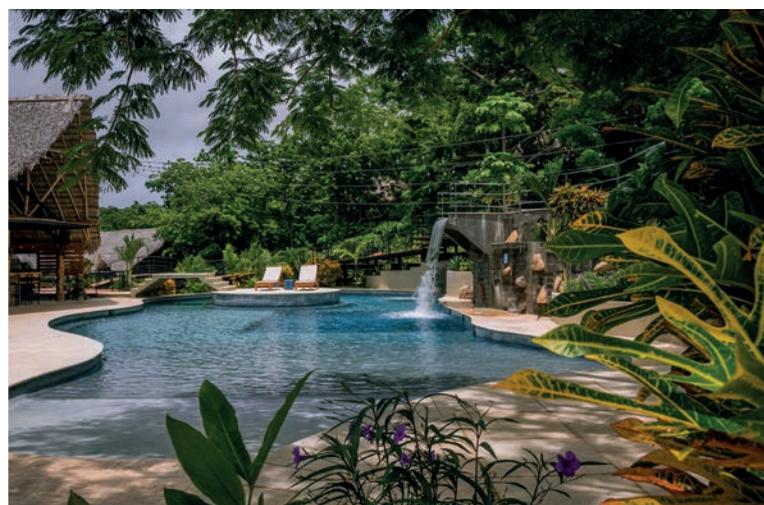
# 03 Información Útil



## HORARIO DE PISCINA

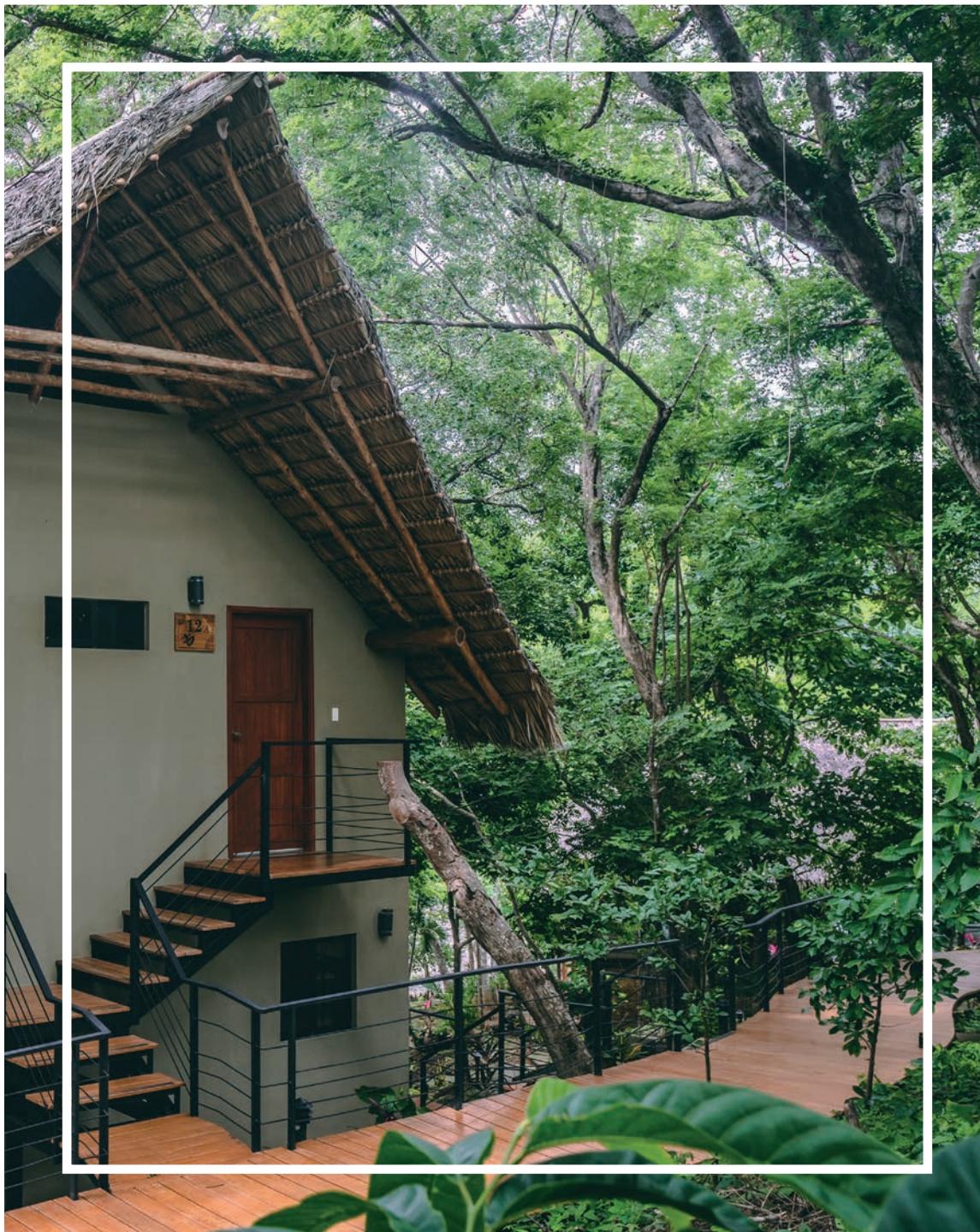
9.00 am a 7.00 pm

Ningún salvavidas.  
Se requiere traje de baño.



JUGAR.. EN NUESTRAS PISCINAS DE VARIOS NIVELES CON SALTO DE CASCADA Y TOBOGÁN





# 04

## Por su seguridad



---

### SEGURIDAD

TreeCasa tiene un servicio de seguridad privado las 24 horas para garantizar la seguridad y la comodidad de nuestros huéspedes.



---

### CAJA FUERTE EN LA HABITACIÓN

Para su comodidad y tranquilidad, todas las habitaciones están equipadas con una caja fuerte en la habitación para sus objetos de valor. La llave se encuentra en el llavero con la llave de su habitación.



---

### NÚMEROS DE TELÉFONOS IMPORTANTES

Estos números no funcionarán con Whatsapp o números internacionales

Código de Nicaragua: **505**

Código de acceso internacional: **00**

Policía: **118** (sólo funciona con números nacionales)

Ambulancia: **128**

Departamento de bomberos: **115** desde teléfonos celulares o **911**

Cruz Roja: **128**

Aeropuerto de Managua: **+505 2276 9180**



# 04

## Por su seguridad



---

### CONTACTOS DE EMBAJADAS

#### Embajada de los Estados Unidos (Managua)

Teléfono: +505 2252 7100

#### Embajada Francesa

Teléfono: +505 2270 2956

#### Embajada Española

Teléfono: +505 2276 0966 / 505 2276 0967

#### Embajada Alemana

Teléfono: +505 2255 6920

#### Otras Embajadas o Consulados

<https://www.embassypages.com/nicaragua>



# 04

## Por su seguridad



---

### SALUD

#### Hospital San Juan del Sur

Dirección: NIC-16, San Juan del Sur

Horario: 24/7

Teléfono: 2568 2320



---

### MÉDICO PRIVADO (PRECIO EXTRA)

En caso que necesite un médico, comuníquese con la recepción.

Para garantizar el bienestar de nuestros clientes, haremos todo lo posible para responder a su solicitud lo antes posible.

*\*Se deben esperar costos adicionales por la consulta de un médico privado en el hotel.*

# 05

## Bar & Restaurant



### NUESTRO RESTAURANTE Y COCINA

Con nuestro jardín a solo unos pasos, de la granja a la mesa, la experiencia es fresca y acogedora.

Los ingredientes locales y caseros son la base de nuestra cocina, desde panes caseros hasta la pesca del día por pescadores locales.



### HORARIO DEL RESTAURANTE

El restaurante está abierto para el desayuno todos los días de **7.30 am a 10.30 am**

La cocina completa vuelve a abrir para el servicio de almuerzo y cena a las **12.00 pm**

El bar permanece abierto entre el desayuno y el almuerzo. Las frutas locales y pasteles están disponibles durante este tiempo.

Desayuno: **7.30 am a 10.30 am**

Almuerzo y Cena: **12.00 pm a 9.30 pm**

Bar: **7.30 am a 10.00 pm**



### NUESTRO BAR

Piense en nuestro bar como si llevara Brooklyn a la jungla, nuestro bar ténder creó nuestro programa de cócteles para acentuar lo mejor de la Gran Manzana, la gran ciudad con los sabores exóticos y los ingredientes frescos de Nicaragua.

Servicio de bar:  
**7.30 am a 10.00 pm**



# 05

## Bar & Restaurant



---

### WEDNESDAY SMOKE & SPIRITS

Únase a TreeCasa en nuestro homenaje semanal a la cocina al aire libre y cócteles artesanales. Pizza elaborada en horno de ladrillo con leña y especialidades de la parrilla, así como una amplia selección de licores y cócteles.

Tabaco y licores: **12.00 pm a 9.00 pm**  
Happy Hour: **12.00 pm a 6.00 pm**



---

### SUNDAY PARRILLADAS

**11.30 am a 9.00 pm**

Disfruta de esta especialidad nicaragüense junto a la piscina. Una unión extravagante de las cocinas indígenas nativas americanas, españolas y criollas.

Las Parrilladas, también son conocidas como “Asado” en Nicaragua, y “Barbacoa” en muchas otras culturas, es una delicia culinaria tradicional, perfecta para compartir con amigos y familiares. En TreeCasa, te traemos innovación y tradición.

Únase a nosotros el domingo para crear y disfrutar momentos inolvidables alrededor de nuestra Parrilla.



# 05

## Bar & Restaurant



### CENAS PRIVADAS

TreeCasa ofrece numerosos escenarios perfectos para su cena privada. Sorprenda a su pareja o deleite a su familia o grupo con una exquisita comida adaptada a sus gustos únicos, ya sea junto al estanque o en lo alto de los árboles, deje que nuestro chef cree una experiencia deliciosa para su paladar!

Por favor consulte en recepción para más información.





# 06

## Welcome Center

Nuestro transporte sale y llega a nuestro Centro de bienvenida, convenientemente ubicado en el corazón de San Juan del Sur. Nuestro Centro es un área limpia, segura y pacífica para esperar su transporte.

Nuestro personal experto se complace en brindarle información sobre actividades locales, restaurantes y cualquier otra cosa que desee saber para mejorar su estadía.



---

### HORARIO DE ATENCIÓN DEL CENTRO DE BIENVENIDA:

**8.30 am a 4.30 pm**  
Lunes a domingo (todos los días).



# 07

## Servicio de transporte

*\*Póngase en contacto con la recepción para obtener más información o para hacer reservaciones.*

Teléfono / Whatsapp: +505 8329 0591.

A fin de brindar a nuestros huéspedes todas las oportunidades de explorar el área, TreeCasa ofrece servicio de transporte complementario desde y hacia San Juan del Sur, Playa Toro Mixcal y destinos locales.

Para aprovechar nuestro servicio de transporte complementario, por favor comuníquese con la recepción para hacer una reservación.

*\* Si usted es parte de un grupo numeroso, llámenos o informe al conductor para asegurar un vehículo apropiado al número de personas.*



### WELCOME CENTER



11:30 am - de Lunes a Domingo  
2:30 pm - de Lunes a Domingo  
4:30 pm - de Lunes a Domingo  
7:30 pm - de Lunes a Domingo

● 20 - 25 min

### TREECASA



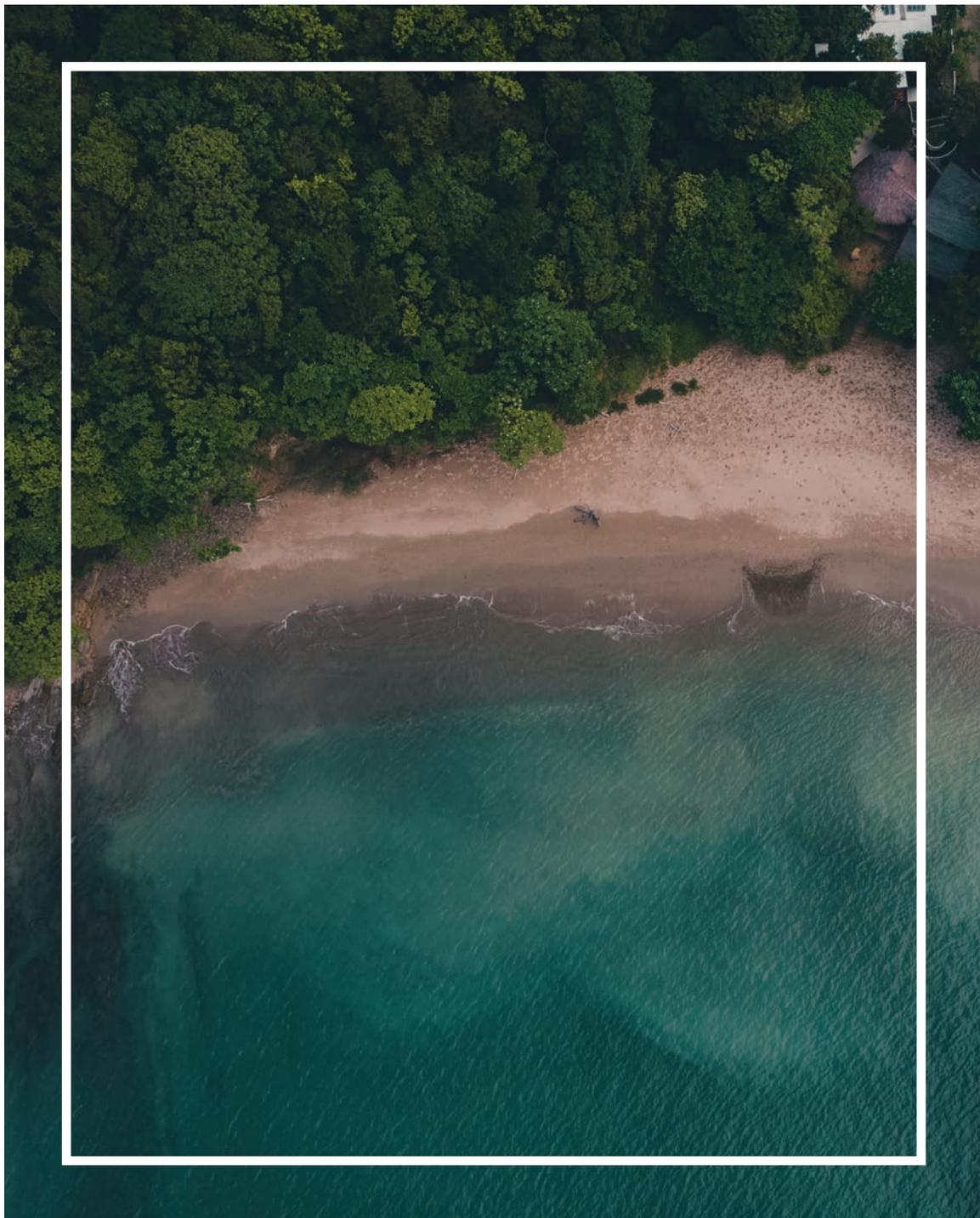
### TREECASA



11:00 am - de Lunes a Domingo  
2:00 pm - de Lunes a Domingo  
4:00 pm - de Lunes a Domingo  
7:00 pm - de Lunes a Domingo

● 20 - 25 min

### WELCOME CENTER



# 07

## Servicio de **transporte**



---

### DE TREECASA RESORT A PLAYA MIXCAL

Póngase en contacto con la recepción para reservar un servicio de transporte a nuestra playa exclusiva, Playa Mixcal.

#### MAÑANA

Salida: **9.00 am**

Regreso: **11 am**

#### TARDE

Salida: **2 pm**

Regreso: **4 pm**

Solo para clientes alojados en el hotel \*

# 08

## Servicio de lavandería / limpieza



### SERVICIO DE LAVANDERÍA

TreeCasa ofrece servicio de lavandería.  
**Horario: de 9.00 am a 2.00 pm**

En su armario podrá encontrar una bolsa de lavandería y una lista de precio.

Si desea utilizar nuestro servicio de lavandería, coloque su ropa en la bolsa y notifique a la recepción.

Teléfono / Whatsapp: +505 8329 0591.

Los artículos recogidos entre las **9.00 am y las 2.00 pm** se devolverán el mismo día. Los artículos recogidos después de las **2.00 pm** serán devueltos al día siguiente.

*\* Por favor consulte la lista de precios para obtener más información o póngase en contacto con la recepción.*



# 08

## Servicio de lavandería / limpieza



### LIMPIEZA INTERNA

Nuestro personal de limpieza limpia todas las habitaciones diariamente.

Como parte del compromiso de TreeCasa con la conservación del medio ambiente, la ropa de cama se cambia cada 3 días a menos que se solicite lo contrario.

Para solicitar un cambio de ropa de cama, coloque el letrero de solicitud ubicado en la mesita de noche de la cama.

Para solicitar toallas de baño limpias, colóquelas en el piso.

Si no desea tener servicios de limpieza, coloque el letrero “No molestar” en su puerta. Esto notificará a nuestro personal de limpieza para que regrese el día siguiente. Por favor comuníquese con la recepción si tiene una hora específica en la que prefiere que le limpien la habitación.

Por favor comuníquese con la recepción para cualquier solicitud especial, como plancha, toallas limpias, tabla de planchar o ropa de cama adicional al +505 8329 0591.





# 09 Idioma

Nuestro personal en TreeCasa está en proceso de aprender inglés. Por favor tenga paciencia, ya que lleva tiempo aprender un nuevo idioma (el español es el idioma nacional de Nicaragua). La pronunciación del español latinoamericano es fácil, ya que existe una relación clara y coherente entre lo que ves escrito y cómo se pronuncia. Además, la mayoría de los sonidos tienen equivalentes en inglés.

Aquí hay algunas frases que pueden encontrar útiles durante su estadía.



## CONCEPTOS BÁSICOS

**Hola** - Hello

**Adiós** - Goodbye

**¿Qué tal?** - How are you?

**Bien, gracias** - Fine thanks

**Perdón** - Excuse me

**Lo siento** - Sorry

**Por favor** - Please

**Gracias** - Thank you

**De nada** - You are welcome

**Sí / No** - Yes / No

**Mi nombre es ... / Me llamo ...** - My name is

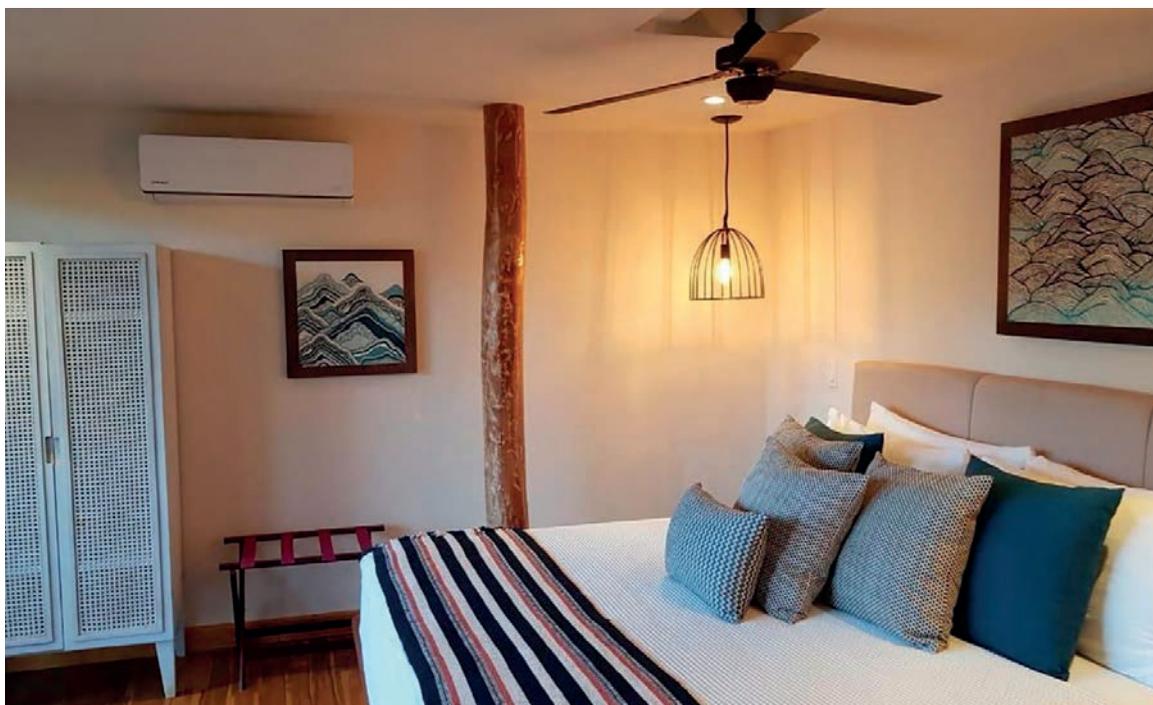
**¿Cuál es tu nombre? / Como se llama usted? /**

**¿Cómo te llamas?** - What's your name

**¿Habla usted Inglés? / Hablas inglés?** - Do you speak english?

**No entiendo** - I don't understand

**Estoy cansado** - I am tired



# 09 Idioma



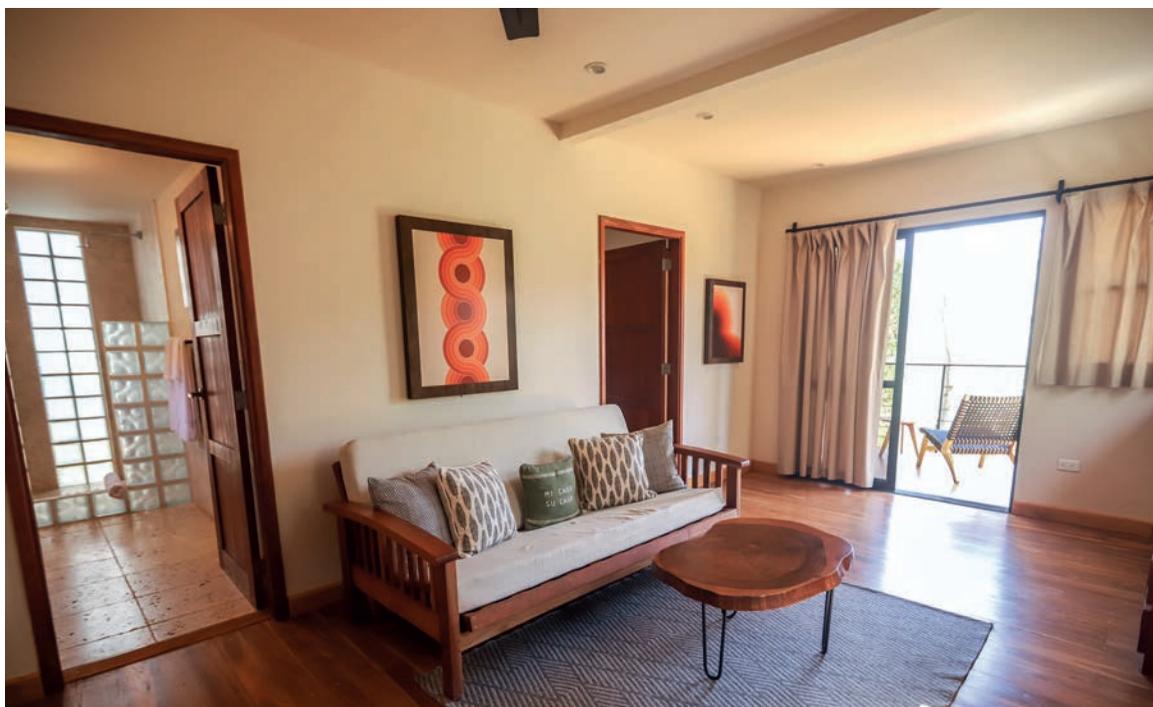
## ALOJAMIENTO

Hotel - Hotel  
Aire Acondicionado - Air conditioner  
Baño - Bathroom  
Cama - Bed  
Ventana - Window



## DIRECCIONES

¿Dónde esta ...? - Where's...  
¿Cuál es la dirección? - What's the address?  
¿Usted me puede mostrar? / Me lo puede indicar? - Can you show me?  
En la esquina - At the corner  
En el semáforo - At the traffic light  
Detrás de - Behind  
Enfrente de - In front of / Across from  
Izquierda - Left  
Al lado de - Next to  
Frente a - Opposite  
Derecha - Right  
Recto - Straight ahead



# 09 Idioma



## COMIDA Y BEBIDA

- Puedo ver el menú, por favor?** - The menu please?  
**Tienen comida vegetariana?** - Do you have a vegetarian food?  
**Estaba buenísimo** - That was delicious  
**¡Salud!** - Cheers!  
**La cuenta por favor** - The bill please  
**Botella** - Bottle  
**Desayuno** - Breakfast  
**Almuerzo** - Lunch  
**Cena** - Dinner  
**Vaso** - Glass  
**Goma** - Hangover  
**Tengo una alergia** - I have an allergy  
**Yo no como...** - I don't eat...



## EMERGENCIAS

- Ayuda** - Help  
**Vete / Andáte** - Go away  
**¡Llame a ...!** - Call...!  
**Estoy perdido** - I'm lost  
**Estoy enfermo** - I'm ill  
**¿Dónde están los baños?** - Where are the toilets?  
**Tengo alergia** - I have an allergy

# 09 Idioma



---

## HORA Y FECHA

¿Qué hora es? - What time is it?

**Son las diez** - It's 10 o'clock

**Mañana** - Morning

**Tarde** - Afternoon

**Noche** - Evening

**Ayer** - Yesterday

**Hoy** - Today

**Mañana** - Tomorrow



# 10

## Reglas de la piscina



---

### HORARIO DE PISCINA

9.00 am a 7.00 pm

Ningún salvavidas está trabajando durante este tiempo.  
Se requiere traje de baño.

---

### REGLAS DE PISCINA

Por favor usar ropas de poliéster, nylon, spandex, elastano, speedline, streamline, polydridge,

Prohibido ropas de lycra, Denim, jeans y dryfit.

El area del tobogan es lisa, extremar precauciones.

No ofrecemos servicio de salvavidas.

El centro de la piscina tiene 3m de profundidad, cuide sus niños y personas que no saben nadar.

No zapatos en la piscina.

No vidrio en y cerca de la piscina.

No diapers.



# 10

## Reglas de la piscina



**Shower before entering the pool.**

Favor ducharse antes de ingresar a la piscina.



**Swimwear must be worn in the pool.**

Solamente calzonetas y traje de baño.



**Children under 12 years old must be accompanied by an adult.**

Niños menores de 12 años deberán estar acompañados de un adulto.



**Glass or breakable containers are not permitted.**

Botellas o artículos de vidrio no se permiten en el área de la piscina.



**Pool towels must be returned at the reception.**

Las toallas de piscina deberán ser devueltas en la recepción.



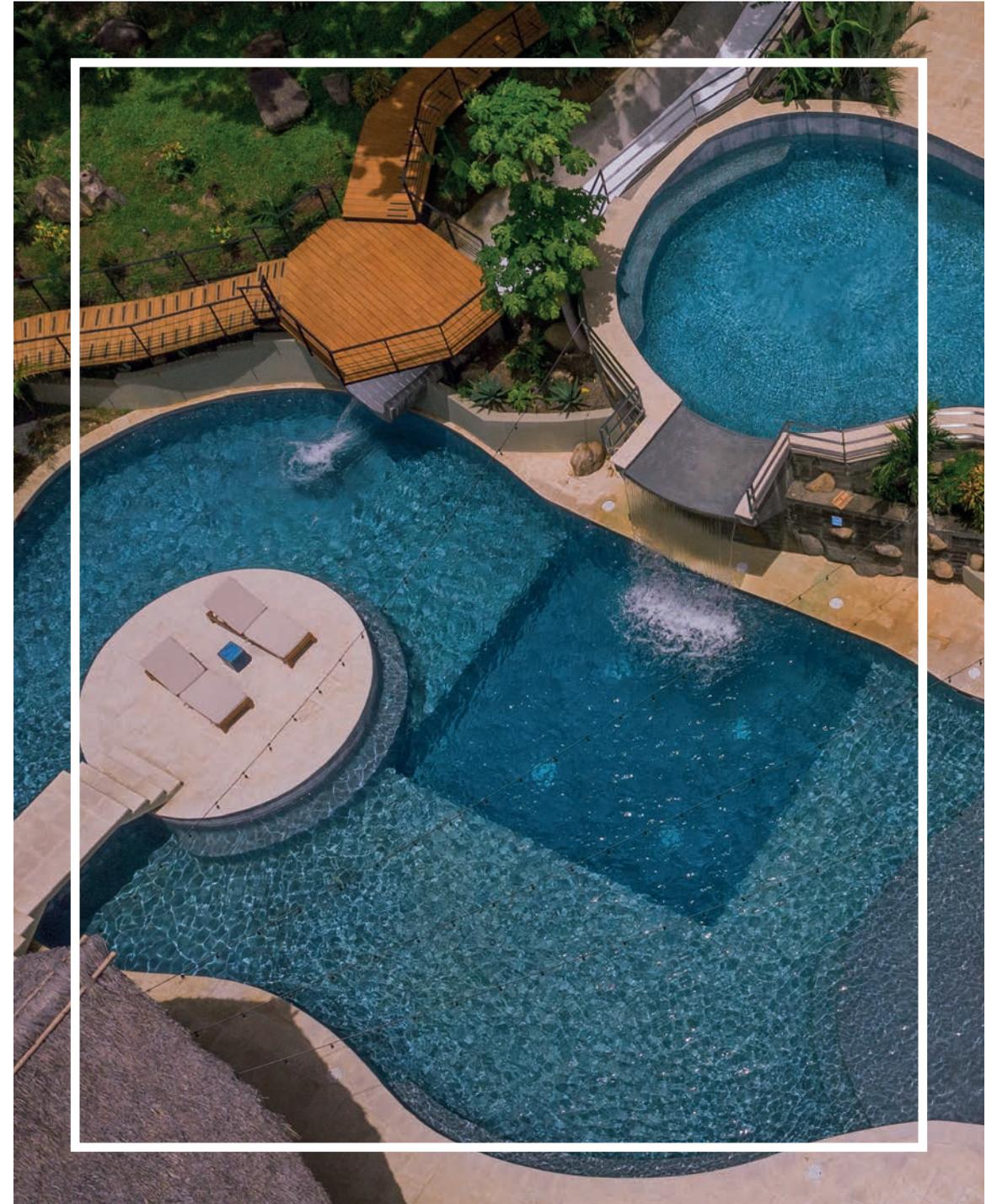
**TreeCasa is not responsible for missing objects or accidents.**

TreeCasa no se hace responsable de objetos perdidos y/o accidentes.



**No lifeguard on duty.**

No ofrecemos servicio de salvavidas.



# 10

## Reglas de las **habitaciones**



ANTES DE INGRESAR A NUESTROS CLIENTES, NUESTRO EQUIPO SE ASEGURA DE QUE SE HAYA REALIZADO UN INVENTARIO. A LA DEVOLUCIÓN DE LA HABITACIÓN, EN CASO DE ROTURA, DAÑO O FALTA DE CUALQUIER MATERIAL PRESENTE EN UNA HABITACIÓN DE TREECASA RESORT NICARAGUA, EL HOTEL SE RESERVA EL DERECHO DE FACTURAR AL CLIENTE LA HABITACIÓN PARA REEMPLAZAR SU PROPIEDAD.





**TREECASA**

NICARAGUA